



Lieutenant Governor's
Medal of Distinction
in Public Administration

Médaille de distinction
en administration publique
du lieutenant-gouverneur



Lieutenant Governor's Medal of Distinction in Public Administration 2020 Medal Recipient - Robert N. Shelton Recognizing his Leadership and Dedication to Public Service



The Honourable Elizabeth Dowdeswell, Lieutenant Governor of Ontario, and the National Capital, South West and Toronto Regional Groups of the Institute of Public Administration of Canada (IPAC) are pleased to announce that the **2020 Lieutenant Governor's Medal of Distinction in Public Administration**, Ontario's highest honour for public service, has been awarded to **Robert N. Shelton**.

Robert (Bob) Shelton is a Professional Engineer (P. Eng) and a graduate of the University of Toronto from where he obtained the Bachelor of Applied Science in Civil Engineering in 1977. He joined the Town of Newmarket in 1977 as Assistant to Town Engineer, supporting the provision of all engineering-related services. During his 41-year career in the municipality, he worked in various capacities including Deputy Town Engineer (1981-1995), Director of Operations (1996-1999), Acting Director of Planning & Director of Operations (1998-1999) and Director of Public Works & Environmental Services (1999-2002).

From 2002 to 2018, Bob served as the CAO, informing and advising Council in making key decisions that contributed to Newmarket's successes. Some of these initiatives resulted in Newmarket being recognized as one of the best places to live in Canada. The initiatives include securing historic lands for a future 'Central Park' inspired green

space on an intensifying new bus rapid transit corridor, revitalizing the downtown area and creating the Riverwalk Commons public space including a skating and water feature, stage and green space. Other initiatives include promoting public art, the development of Canada's first LEED Platinum certified subdivision, the construction of the Magna Centre which features, among other facilities, an Olympic-size and three NHL-size ice rinks as well as a full-size gymnasium. As a testimony to Newmarket's success, its population grew from 20,000 to over 88,000 during Bob's tenure.

As CAO and the administrative head of the municipality, Bob worked with over 800 staff to ensure that policies and programs were successfully implemented. He led his management team in creating a corporate culture of excellence, integrity and respect. He guided and supported staff in creating the Town's core values and the first community strategic plan. By championing the vision of 'Making Newmarket Even Better', he motivated staff to achieve aligned community building and sustainable practices through the implementation of a corporate strategy focused on Talent Management, Innovation, Infrastructure, and Strategic Alignment.

Bob promoted municipal collaboration and built inter-municipal relationships which resulted in significant efficiencies, cost savings and customer service improvements for a group of six municipalities (the N6 municipalities). He also guided and grew the newly-formed Central York Fire Services which serves the Towns of Aurora and Newmarket to provide contract services to neighbouring municipalities.

He demonstrated commitment to preserving and advancing excellence in municipal administration through his involvement with major municipal leadership associations. He was a member of the Canadian Association of Municipal Administrators (CAMA), and the Institute of Public Administration of Canada (IPAC). As well, he was a member of the International City/County Management Association (ICMA). Furthermore, he served as a Board member of the Ontario Municipalities Administrators' Association (OMAA), and was President of the Association from 2008 to 2009. Through these platforms, he promoted continuous improvement in municipal management, leadership excellence and innovation in local public service.

Bob is an advocate for continuing professional development through education courses, training, coaching, conferences and networking. He also served as a member of the Advisory Board for the Municipal Master's Certificate program of the Schulich Executive Education Centre at York University.

To honour Bob's work with the municipality, the Newmarket Operations Centre was renamed Robert N. Shelton Operations Centre in 2018. The Operations Centre, one of the many initiatives implemented during his tenure as CAO, was built to Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) Silver Standards. Its cutting-edge design

incorporates many resource-efficient and environmentally-friendly features such as a green roof, solar hot water heating and geothermal heating and cooling systems.

Bob is a recipient of the Queen Elizabeth's Diamond Jubilee Medal (2012). In 2019 the Ontario Municipalities Administrators' Association (OMAA) honoured him with the Robert Baldwin Award for exemplary Public Service. Bob's management team also received many awards during his leadership such as the Progressive Leadership Development Award (2015) from the Canadian Association of Municipal Administrators (CAMA).

After his retirement, Bob continues to advance public service excellence by offering mentoring and coaching services to municipal leaders. Additionally, he serves on the Board of Inn from the Cold Homeless Shelter as well as on the Advisory Board of a company that focuses on developing transit solutions and converting diesel buses to electric to achieve financial and environmental sustainability.

Bob and his wife Carol continue to live in Newmarket where they raised their three children.

The Lieutenant Governor's Medal of Distinction will be presented to Bob Shelton by the Lieutenant Governor at a ceremony in Toronto. Since 1990, the Lieutenant Governor of Ontario has joined with the National Capital Region, South West and Toronto Regional Groups of the Institute of Public Administration of Canada to encourage and recognize excellence in public service in Ontario by awarding the Lieutenant Governor's Medal of Distinction in Public Administration.

Contact: Flora Moji Josephs, Treasurer, IPAC Toronto Regional Group at (647) 588-8764 for more information.

Médaille de distinction en administration publique du lieutenant-gouverneur
Récipiendaire de la Médaille de 2020 – Robert N. Shelton
En reconnaissance de son leadership et son engagement dans la
Fonction publique



L'honorable Elizabeth Dowdeswell, lieutenant-gouverneure de l'Ontario, et les groupes régionaux de la Région de la capitale nationale, du Sud-ouest et de Toronto de l'Institut d'administration publique du Canada (IAPC) ont le plaisir d'annoncer que la **Médaille de distinction en administration publique du lieutenant-gouverneur de 2020**, la plus haute distinction pour la fonction publique en Ontario, a été attribuée à **Robert N. Shelton**.

Robert (Bob) Shelton est ingénieur professionnel (P. Eng.) et diplômé de l'Université de Toronto d'où il a obtenu un Baccalauréat de sciences appliquées en génie civil en 1977. Il s'est joint à la Ville de Newmarket en 1977 en tant qu'assistant de l'ingénieur de la Ville, où il a contribué à fournir tous les services d'ingénierie. Au cours de sa carrière de 41 ans dans la municipalité, il a occupé divers postes, notamment ceux d'ingénieur municipal adjoint (1981-1995), de directeur des opérations (1996-1999), directeur par intérim de la planification et directeur des opérations (1998-1999), et directeur des travaux publics et des services environnementaux (1999-2002).

De 2002 à 2018, Bob a agi en tant que directeur général et, à ce titre, a informé et avisé le Conseil d'administration dans les prises de décisions importantes qui ont contribué aux succès de Newmarket. Plusieurs des initiatives entreprises ont conduit à la reconnaissance de Newmarket comme étant l'un des meilleurs endroits où vivre au Canada. Ces initiatives incluent la préservation des terres historiques pour un futur espace vert inspiré de « Central Park » sur un nouveau grand corridor de transport en commun rapide par autobus, la revitalisation du centre-ville et la création de l'espace public « Riverwalk Commons » comprenant une patinoire et un plan d'eau, une scène et un espace vert. D'autres initiatives comprennent la promotion de l'art public, le développement de la première subdivision certifiée LEED Platine au Canada, la construction du Magna Centre qui comprend parmi d'autres installations une patinoire olympique et trois patinoires aux dimensions de la LNH ainsi qu'un gymnase pleine grandeur. Comme preuve du succès de Newmarket, sa population est passée de 20 000 à 88 000 habitants au cours du mandat de Bob.

En tant que directeur général et chef administratif de la municipalité, Bob a travaillé avec plus de 800 employés pour veiller à ce que les politiques et programmes étaient mis en œuvre avec succès. Il a dirigé son équipe de direction en instaurant une culture organisationnelle d'excellence, d'intégrité et de respect. Il a guidé et soutenu le personnel en établissant des valeurs fondamentales de la Ville et le premier plan stratégique communautaire. Se faisant le champion de la vision « Améliorer Newmarket plus encore », il a motivé le personnel à réaliser un renforcement communautaire harmonisé et des pratiques durables par la mise en œuvre d'une stratégie organisationnelle axée sur la gestion du talent, l'innovation, l'infrastructure et l'alignement stratégique.

Bob a encouragé la collaboration municipale et établi des relations intermunicipales qui ont entraîné d'importants gains d'efficacité, d'économies de coûts et d'améliorations du service à la clientèle pour un groupe de six municipalités (les municipalités N6). Il a également guidé et développé le Service des incendies nouvellement établi de Central York, qui dessert les villes d'Aurora et de Newmarket, pour fournir des services contractuels aux municipalités voisines.

Il a démontré son engagement dans le maintien et l'avancement de l'excellence dans l'administration municipale par sa participation aux principales associations de leadership municipal. Il a été membre de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM) et de l'Institut d'administration publique du Canada (IAPC). Il a également été membre de l'Association internationale pour la gestion des villes et des comtés (ICMA). Par ailleurs, il a siégé en tant que membre du Conseil d'administration de l'Association des administrateurs municipaux de l'Ontario (OMAA) et en a été le président de 2008 à 2009. Grâce à ces plateformes, il a promu l'amélioration soutenue

de la gestion municipale, l'excellence du leadership et l'innovation dans la fonction publique locale.

Bob est défenseur du perfectionnement professionnel continu au moyen de cours d'instruction, de formation, de coaching, de conférences et de réseautage. Il a également été membre du Conseil consultatif pour le programme de Certificat de maîtrise en leadership municipal du Centre de perfectionnement des cadres de l'École Schulich de l'Université York.

Pour honorer le travail de Bob avec la municipalité, le « Newmarket Operations Centre » a été renommé « Robert N. Shelton Operations Centre » en 2018. Le Centre, l'une des nombreuses initiatives mises en œuvre au cours de son mandat en tant que directeur général, a été construit selon le système de standardisation de bâtiments à haute qualité environnementale (LEED) certifiés Argent. Sa conception de pointe intègre de nombreuses caractéristiques permettant une utilisation efficace et écologique des ressources, comme un toit vert, un chauffage solaire de l'eau chaude et des systèmes géothermiques de chauffage et de refroidissement.

Bob est récipiendaire de la Médaille du jubilé de diamant de la Reine Elizabeth (2012). En 2019, l'Association des administrateurs municipaux de l'Ontario (OMAA) lui a décerné le Prix Robert Baldwin pour une Fonction publique exemplaire. L'équipe de direction de Bob a également reçu de nombreux prix au cours de son leadership, notamment le Prix du leadership progressiste (2015) de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM).

Après sa retraite, Bob continue de promouvoir l'excellence de la fonction publique en offrant des services de mentorat et d'encadrement aux dirigeants municipaux. En outre, il siège au Conseil d'administration de « Inn from the Cold », un foyer d'accueil pour personnes sans domicile fixe, ainsi qu'au Conseil consultatif d'une entreprise qui se consacre au développement de solutions de transport en commun et à la conversion d'autobus au diesel en autobus électriques pour assurer la viabilité financière et environnementale.

Bob et son épouse Carol vivent toujours à Newmarket où ils ont élevé leurs trois enfants.

La lieutenant-gouverneure présentera la Médaille de distinction du lieutenant-gouverneur à Robert Shelton lors d'une cérémonie prévue à Toronto. Depuis 1990, le lieutenant-gouverneur de l'Ontario se joint aux groupes régionaux de la Région de la capitale nationale, du Sud-ouest et de Toronto de l'Institut d'administration publique du Canada pour encourager et reconnaître l'excellence dans la fonction publique de l'Ontario en décernant la Médaille de distinction en administration publique du lieutenant-gouverneur.

Contact: Flora Moji Josephs, trésorière, Groupe régional de l'IAPC-Toronto au (647) 588-8764 pour de plus amples renseignements.